

GDPR

1. DATENSCHUTZ BEI LORENC LOGISTIC, S.R.O.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Firma Lorenc Logistic s.r.o. mit Sitz in Za Tratí 752/IV, Klatovy, PLZ 339 01, ID-Nr.: 64832660, personenbezogene Daten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften und von 25. 05. 2018 und in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend "DSGVO" genannt).

Alle von Lorenc Logistic, s.r.o. erhobenen personenbezogenen Daten werden nur für legitime und gerechtfertigte Zwecke und für einen begrenzten Zeitraum erhoben. Diese Daten werden durch das höchstmögliche Sicherheitsniveau geschützt.

Wir möchten Sie gerne näher darüber informieren, was Datenschutz eigentlich bedeutet und wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei Lorenc Logistic, s.r.o. verarbeiten.

2. WAS IST GDPR ÜBERHAUPT?

Einfach ausgedrückt handelt es sich um eine allgemeine Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten, die in der Tschechischen Republik die bestehende gesetzliche Regelung zum Schutz personenbezogener Daten in Form der Richtlinie 95/46/EG und des damit verbundenen Gesetzes Nr. 110/2019 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten ersetzt.

Dies bedeutet, dass der Rechtsrahmen für den Schutz personenbezogener Daten bis zum 25. Mai 2018 in Kraft war und dass personenbezogene Daten weiterhin geschützt waren. Mit der neuen Verordnung werden die Rechte der betroffenen Personen auf den Schutz personenbezogener Daten und die Pflichten der Stellen, die personenbezogene Daten verarbeiten, erweitert.

Für diese Zwecke wird die natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, als betroffene Person bezeichnet.

3. PERSONENBEZOGENE DATEN, WAS IST DAS?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person.

In der Datenschutz-Grundverordnung werden personenbezogene Daten in zwei Kategorien eingeteilt: allgemeine und besondere Daten.

Lorenc Logistic, s.r.o. verarbeitet personenbezogene Daten unserer Kunden, Empfänger oder Vertragspartner nur in allgemeiner Form.

Wir verarbeiten insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- **Identifizierung:** Vor- und Nachname, Adresse, Geschäftssitz, Registrierungsnummer, Mehrwertsteuernummer, Ihre Position in der Organisation, wenn Sie eine juristische Person vertreten, Login-Name und Passwort in unserem Kundenprogramm;
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lieferadresse und gegebenenfalls Rechnungsadresse;
- **Angaben zu den bestellten Dienstleistungen:** Angaben zu den von Ihnen bestellten Sendungen, Angaben zu eventuellen Reklamationen, Angaben zur Zahlungsweise und ggf. Ihre Kontonummer;
- **im Falle eines persönlichen Besuchs in der Einrichtung auch die Aufzeichnungen der Videoüberwachungsanlage.**

4. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN, WELCHE TÄTIGKEITEN SIND DAMIT VERBUNDEN?

Die DSGVO definiert die Verarbeitung personenbezogener Daten als jede anspruchsvollere Tätigkeit, die ein für die Verarbeitung Verantwortlicher mit personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck durchführt.

Im Einzelnen kann dies beispielsweise die Erhebung personenbezogener Daten, ihre Erfassung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, Abfragen, Verwendung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Offenlegung, Anpassung oder Kombination sowie die Einschränkung, Löschung oder Vernichtung umfassen.

In unserer Gesellschaft Lorenc Logistic, s.r.o. verarbeiten wir alle personenbezogenen Daten sowohl manuell als auch automatisiert.

5. CONTROLLER ODER PROZESSOR?

Nach der DSGVO ist der für die Verarbeitung Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt und in erster Linie für die Verarbeitung verantwortlich ist.

Lorenc Logistic s.r.o. ist in der Position eines Spediteurs, Lagerhalters und Dienstleisters und verarbeitet alle oben genannten personenbezogenen Daten in der Position eines Verantwortlichen.

Im Gegensatz dazu ist ein Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO eine natürliche oder juristische Person, die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen beauftragt wird, die Verarbeitung in seinem Namen vorzunehmen. Mit anderen Worten: Ein Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten für den für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Bei Lorenc Logistic, s.r.o. ist es seit langem üblich, Transportdienstleistungen auch auf der Grundlage des Prinzips der Zusammenarbeit mit externen Spediteuren zu erbringen, die den Transport unter unserer Firma zum Zweck der Erfüllung von Speditionsverträgen (d.h. der Zustellung von Sendungen) durchführen. Wir stellen diesen externen Spediteuren personenbezogene Daten unserer Kunden oder der Empfänger von Sendungen zur Verfügung. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir mit allen externen Spediteuren eine Datenverarbeitungs- und Vertraulichkeitsvereinbarung abgeschlossen haben, in der sie sich verpflichten, die in der DSGVO festgelegten Anforderungen einzuhalten und sicherzustellen, dass Ihre Daten in größtmöglicher Sicherheit.

Wir nehmen auch die Dienste anderer Auftragsverarbeiter in Anspruch, die personenbezogene Daten nur nach unseren Anweisungen und zu dem von uns festgelegten Zweck verarbeiten. Wir haben auch mit diesen Auftragsverarbeitern Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen oder sichergestellt, dass sich diese anderen Auftragsverarbeiter schriftlich verpflichtet haben, personenbezogene Daten im Einklang mit der DSGVO zu verarbeiten.

Im Besonderen:

- der Anbieter des SMS-Dienstes, der Sie über den Fortgang Ihrer Bestellung auf dem Laufenden hält
- Anbieter von Sicherheitskamerasystemen
- Personen, die der gesetzlichen Schweigepflicht unterliegen: Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- Technologielieferanten

6. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG UND ZWECK DER VERARBEITUNG

Lorenc Logistic s.r.o. verarbeitet ausschließlich personenbezogene Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Gleichzeitig müssen wir bei der Verarbeitung gesetzliche Verpflichtungen einhalten und unsere berechtigten Interessen schützen.

Personenbezogene Daten werden immer in dem Umfang verarbeitet, in dem sie uns im Zusammenhang mit dem Abschluss eines vertraglichen oder sonstigen Rechtsverhältnisses zur Verfügung gestellt wurden oder anderweitig erhoben wurden und in Übereinstimmung mit geltendem Recht oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für einen rechtmäßigen Zweck und nur in dem für diesen Zweck erforderlichen Umfang.

6.1 Ausführung und Abschluss des Vertrags

Wir benötigen einen Großteil Ihrer personenbezogenen Daten, um mit Ihnen einen Kauf- oder sonstigen Vertrag über die Waren oder Dienstleistungen, die Sie bei uns erwerben möchten, abschließen zu können. Sobald der Vertrag abgeschlossen ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die von Ihnen erworbenen Dienstleistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten wir daher vor allem Rechnungs- und Lieferdaten.

- Das heißt, wenn Sie als natürliche Person eine Sendung bei uns bestellen oder einen anderen Vertrag mit uns abschließen, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten (Identifikations-, Kontakt- und Bestelldaten) zum Zwecke der Durchführung des Vertragsverhältnisses - also zur Vertragserfüllung und zum Zwecke der Beförderung oder Verfolgung der Sendung.
- Wenn Sie als Vertreter einer juristischen Person eine Sendung bei uns bestellen oder einen anderen Vertrag mit uns abschließen, benötigen wir von Ihnen dieselben personenbezogenen Daten wie im vorgenannten Fall, wiederum im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder zum Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung eines Vertrages mit der von Ihnen vertretenen Person.
- Wenn Sie der Empfänger einer Sendung sind, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung der bestellten Leistung oder zur Zustellung der Sendung erforderlich ist. Insbesondere verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Lieferadresse und Ihre Telefonnummer, um Ihnen Informationen zukommen zu lassen.

Wir verarbeiten einige Ihrer personenbezogenen Daten auch, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies betrifft Ihre Identifikation, Ihre Kontaktdaten und Angaben zu den von Ihnen bestellten Dienstleistungen.

6.2 Berechtigte Interessen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen relevante, d.h. für Sie interessante Inhalte anzubieten. Auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten wir auf diese Weise insbesondere personenbezogene Daten, die wir automatisch verarbeiten, und Cookies.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu diesem Zweck, wenn dies erforderlich ist, z. B. wenn wir ein Interesse daran haben, unsere Zentren zu schützen, die durch Videoüberwachungssysteme bewacht werden, oder wenn es um die Beilegung von Streitigkeiten oder die Beitreibung von Forderungen geht.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Rechtsgrundlage verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung unter Verwendung des Formulars <https://www.lorenc-logistic.cz/ochrana-osobnich-udaju> widersprechen.

6.3 Zustimmung

Für den Versand kommerzieller Mitteilungen (E-Mail-Marketing) und Telemarketing verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung nicht erteilen und Sie unser Kunde sind, können wir Ihnen ohne Ihre Zustimmung kommerzielle Mitteilungen zusenden (oder Sie im Rahmen von Telemarketing anrufen).

Sie können jedoch in jedem Fall diese Marketingmitteilungen von unserer Seite aus deaktivieren, indem Sie dieses Kontaktformular <https://www.lorenc-logistic.cz/ochrana-osobnich-udaju>

Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit über unser Kontaktformular <https://www.lorenc-logistic.cz/ochrana-osobnich-udaju> widerrufen.

7. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUSSERHALB DES GEBIETS DER TSCHECHISCHEN REPUBLIK

Damit wir die bestellte Leistung erbringen können, müssen wir in einigen Fällen Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Tschechischen Republik oder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (nachfolgend "EWR" genannt) übermitteln. Dies geschieht klassischerweise in Fällen, in denen Sie bei uns einen Transport aus dem/ins Ausland bestellen.

Die Datenschutz-Grundverordnung ist nur in der Europäischen Union (EU) gültig und wirksam. Daraus folgt, dass andere Gebiete möglicherweise nicht den gleichen hohen Standard an rechtlichen Rahmenbedingungen für den Schutz der Verarbeitung personenbezogener Daten haben wie wir.

Wir arbeiten daher nur mit Partnern zusammen, von denen wir sicher sind, dass sie Ihre persönlichen Daten ebenfalls schützen.

8. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE

In diesen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter:

- **Lieferung der Waren:** Der von Ihnen gewählte Spediteur kann die bestellten Waren nicht an Sie ausliefern, wenn wir ihm nicht mitteilen, wo und an wen die Waren geliefert werden sollen. Wir geben diese Daten an den Spediteur weiter, wenn Sie sie in der Bestellung angeben. Zu diesen Angaben gehören insbesondere Ihr Vor- und Nachname, die Lieferanschrift, eine Telefonnummer, unter der der Zusteller Sie erreichen kann, und, falls die Ware nicht vorausbezahlt wurde, der Betrag, der bei Erhalt der Ware zu zahlen ist, falls dies der Fall ist. Das Transportunternehmen ist berechtigt, die von uns übermittelten personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Zustellung der Ware zu verarbeiten und danach unverzüglich zu löschen.
- **Lieferung von Waren, die bei einem Vertragspartner gelagert sind:** Wenn Sie bei uns Waren bestellen, die sich im Lager unseres Vertragspartners befinden, müssen wir zur Abwicklung der Bestellung Ihre personenbezogenen Daten an diesen Vertragspartner übermitteln. Zu den übermittelten Daten gehören insbesondere Ihr Vor- und Nachname, die Lieferanschrift, eine Telefonnummer, unter der der Zusteller Sie erreichen kann, und, falls die Ware nicht vorausbezahlt wurde, der gegebenenfalls bei Erhalt der Ware zu zahlende Betrag. Dieser Vertragspartner muss dann die personenbezogenen Daten an den Spediteur weitergeben, der die Ware ausliefert, da der Spediteur sonst nicht in der Lage wäre, die Ware an Sie zu liefern. Sowohl der Vertragspartner, der die Ware für uns lagert, als auch der Spediteur sind verpflichtet, die von uns an sie übermittelten personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Lagerung/Auslieferung der Ware zu verwenden und danach unverzüglich zu löschen.

9. WELCHE RECHTE SIE IN BEZUG AUF DEN SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN HABEN

Um die bestellte Leistung erbringen zu können, müssen wir in In einigen Fällen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Tschechischen Republik oder der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (im Folgenden "EWR" genannt) übermitteln. Dies geschieht klassischerweise in Fällen, in denen Sie bei uns einen Transport aus dem/ins Ausland bestellen.

9.1 Zugang (Übertragbarkeit)

Mit diesem Kontaktformular können Sie uns bitten, Ihnen eine Übersicht über Ihre persönlichen Daten zu schicken.

Gleichzeitig haben Sie das Recht, auf diese Informationen über Ihre persönlichen Daten zuzugreifen:

- Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?
- Welche Kategorien von personenbezogenen Daten sind betroffen?

- Wer außer uns sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?
- Die geplante Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten
- ob Sie das Recht haben, von uns die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder ihr zu widersprechen
- Informationen über die Quelle der personenbezogenen Daten, sofern wir diese nicht von Ihnen erhalten haben

9.2 Löschen

Sie können auch verlangen, dass wir Ihre Daten löschen (die Löschung betrifft jedoch nicht Daten auf Dokumenten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind (z. B. Rechnungen oder Gutschriften). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, um unsere Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen, kann Ihr Antrag abgelehnt werden (z. B. wenn wir eine ausstehende Forderung gegen Sie haben oder wenn eine Forderung anhängig ist).

Außer in den oben genannten Fällen haben Sie in den folgenden Fällen das Recht auf Löschung:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich
- Sie haben Ihre Einwilligung, auf deren Grundlage die Daten verarbeitet wurden, widerrufen und es gibt keine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten eingelegt und sind der Ansicht, dass die Bewertung des Widerspruchs ergibt, dass Ihr Interesse unser Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten in der konkreten Situation überwiegt
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist unrechtmäßig
- Die Verpflichtung zur Löschung ist in einer speziellen gesetzlichen Regelung festgelegt
- Es handelt sich um personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren
- Sie können Ihr Recht mit Hilfe dieses Kontaktformulars ausüben.

9.3 Änderung und Ergänzung

Sie können uns über unser Kontaktformular kontaktieren (Kontaktformular hinzufügen)

9.4 Berichtigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, können Sie sich auf diesem Weg an uns wenden (Kontaktformular ausfüllen). Um die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschleunigen und um es Ihnen bequemer zu machen, empfehlen wir Ihnen jedoch, Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Benutzerprofil zu bearbeiten.

9.5 Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeiten, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Wir freuen uns jedoch, wenn Sie Ihre Beschwerde zunächst mit uns besprechen. Sie können uns jederzeit einfach über unser Kontaktformular (Persönliche Daten > Sonstiges) oder über unsere Hotline 376 377 344 erreichen.

Diese Datenschutzbestimmungen einschließlich ihrer Bestandteile sind gültig und wirksam ab dem 25. 2018, und sind elektronisch verfügbar [unter](http://www.lorenc-logistic.cz) www.lorenc-logistic.cz.

10. IHRE RECHTE: WIE UND WO KÖNNEN SIE SIE WAHRNEHMEN?

Wenn Sie eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten oder wenn Sie andere Fragen oder Wünsche in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an helpdesk@lorenc-logistic.cz oder über unsere Website <https://www.lorenc-logistic.cz/ochrana-osobnich-udaju> an uns.



.....
Genehmigt: Václav Lorenc, Geschäftsführender Direktor

Ausgearbeitet von: Jana Kolářová, QEM Gültig

ab: 31.5.2018

Aktualisierung: 31.12.2020