

Politika kvality společnosti

Kvalita služeb dodávaných společností Lorenc Logistic, s.r.o. je základním předpokladem jejího obchodního úspěchu. Politika kvality, kterou vedení společnosti stanovuje a pravidelně přezkoumává, je jednou z klíčových součástí strategie společnosti.

Povinností pracovníků společnosti je pracovat v souladu s touto Politikou kvality.

Politika kvality je neoddělitelnou součástí celého systému řízení a je zaměřena následovně:

Zaměření na zákazníka

- Zaměření na zákazníka je základní strategií naší společnosti.
- Dlouhodobá a systematická péče o kvalitu poskytovaných služeb je základní nástroj k uspokojování požadavků zákazníka.
- Byla zavedena funkce marketéra, který se stará o budování značky a prezentaci společnosti vůči zákazníkům i široké veřejnosti.
- Získání bronzového certifikátu FORS – dopravy do Anglie – Londýn.
- *Jsme pro naše zákazníky důvěrnými partnery.*

Zaměření na zaměstnance

- Uvědomujeme si, že zaměstnanci naší společnosti jsou zásadním zdrojem její prosperity a současně i její vizitkou. Proto usilujeme o jejich spokojenost vytvářením vhodného pracovního prostředí, zvyšováním jejich profesní kvalifikace a vzdělávání, podporujeme jejich osobní růst.
- Byl přijat personalista a jeho nová kancelář je otevřena pro zkvalitnění péče a práci se zaměstnanci, organizování sportovních a kulturních akcí a zároveň také pro výběr zaměstnanců.
- *Naši zaměstnanci jsou pro nás velmi důležití – snažíme se jim pomáhat i v řešení jejich osobních problémů.*

Zaměření na společnost

- Neustálé rozšiřování služeb a investice do informačních technologií a techniky vozového parku je pro naši společnost předpokladem k posilování pozice na trhu dopravy, jejího trvalého zhodnocování a zárukou stability.
- Neustále se vzděláváme abychom mohli nabídnout zákazníkovi nejmodernější technologie v logistice a dopravě.
- *Chceme umět nabídnout co nejvíce.*

Zaměření na systém

- Každý proces, který má vliv na kvalitu, je identifikován a začleněn do systému tak, aby přispíval k efektivnosti a účinnosti společnosti při dosahování jejich cílů.
- *Neustále zlepšujeme a zvyšujeme kvalitu služeb. Spolupráce se subdodavateli je nedílnou součástí kultury naší společnosti.*

Závazek vedení společnosti

- Vytváříme podmínky pro naplňování Politiky kvality prostřednictvím Cílů kvality.
- Seznamujeme všechny zaměstnance a veřejnost s Politikou kvality.
- Udržujeme systém v neustálém souladu s příslušnými požadavky právních předpisů a jinými požadavky, ke kterým se společnost zavázala.
- Bezpečnost založená na chování řidičů je naše priorita, a proto ctíme veškeré zákony bezpečnosti.
- Manažerem kvality byl jmenován personalista, protože tyto činnosti jsou ve společnosti úzce propojeny.

V Klatovech dne 22.1.2016

.....
Václav Lorenc
jednatel společnosti