

Politika kvality společnosti

Kvalita služeb dodávaných společností Lorenc Logistic, s.r.o. je základním předpokladem jejího obchodního úspěchu. Politika kvality, kterou vedení společnosti stanovuje a pravidelně přezkoumává, je jednou z klíčových součástí strategie společnosti.

Povinností pracovníků společnosti je pracovat v souladu s touto Politikou kvality.

Politika kvality je neoddělitelnou součástí celého systému řízení a je zaměřena následovně:

Zaměření na zákazníka

- Zaměření na zákazníka je základní strategií naší společnosti.
- Dlouhodobá a systematická péče o kvalitu poskytovaných služeb je základní nástroj k uspokojování požadavků zákazníka.
- Byla zavedena funkce marketera, který se stará o budování značky a prezentaci společnosti vůči zákazníkům i široké veřejnosti
- Získání bronzového certifikátu FORS – dopravy do Anglie - Londýn
- *Jsmo pro naše zákazníky důvěrnými partnery*

Zaměření na zaměstnance

- UVědomujeme si, že zaměstnanci naší společnosti jsou zásadním zdrojem její prosperity a současně i její vizitkou. Proto usilujeme o jejich spokojenost vytvářením vhodného pracovního prostředí, zvyšováním jejich profesní kvalifikace a vzdělávání, podporujeme jejich osobní růst.
- Byl přijat personalista, a jeho nová jeho nová kancelář je otevřena pro z kvalitnější péče, práci se zaměstnanci, organizování sportovních a kulturních a zároveň také pro výběr zaměstnanců.
- *Naši zaměstnanci jsou pro nás velmi důležití – snažíme se jim pomáhat i v řešení jejich osobních problémů.*

Zaměření na společnost

- Neustálé rozšiřování služeb a investice do informačních technologií a techniky vozového parku je pro naši společnost předpokladem k posilování pozice na trhu dopravy, jejího trvalého zhodnocování a zárukou stability.
- Neustále se vzděláváme abychom mohli nabídnout zákazníkovi nejmodernější technologie v logistice a dopravě.
- *Chceme umět nabídnout co nejvíce.*

Zaměření na systém

- Každý proces, který má vliv na kvalitu, je identifikován a začleněn do systému tak, aby přispíval k efektivnosti a účinnosti společnosti při dosahování jejích cílů.
- *Neustále zlepšujeme a zvyšujeme kvality služeb, spolupráce se subdodavateli je nedílnou součástí kultury naší společnosti.*

Závazek vedení společnosti

- Vytváříme podmínky pro naplňování Politiky kvality prostřednictvím Cílů kvality;
- seznámujeme všechny zaměstnance a veřejnost s Politikou kvality;
- udržujeme systém v neustálém souladu s příslušnými požadavky právních předpisů a jinými požadavky, ke kterým se společnost zavázala;
- bezpečnost založená na chování řidičů je naše priorita, a proto cítime veškeré zákony bezpečnosti;
- Manažerem kvality byl jmenován personalista, protože tyto činnosti jsou ve společnosti úzce propojeny.

V Klatovech dne 22.1.2016

.....
Václav Lorenc
jedenatel společnosti