

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UPRAVUJÍCÍ NÁKUP PRODUKTŮ NA SAMOOBSLUŽNÉ ČERPACÍ STANICI PROSTŘEDNICTVÍM TANKOVACÍCH ČIPŮ

1. DEFINICE

1.1. Níže uvedené pojmy použité v těchto VOP mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1.:

„Čerpací stanice“	znamená samoobslužnou čerpací stanici „Lorenc Logistic“ umístěnou v areálu Poskytovatele na adrese Za Tratí 752, Klatovy IV;
„Dílčí smlouva“	znamená každá jednotlivá dílčí kupní smlouva o nákupu Produktů uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem na základě Smlouvy, kterou se Poskytovatel zavazuje umožnit Zákazníkovi nabýt vlastnické právo k odebranému druhu a množství Produktů a Zákazník se zavazuje za zakoupené (odebrané) Produkty zaplatit Poskytovateli ujednanou cenu;
„Emailová adresa Zákazníka“	znamená emailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Žádosti, nebo jinou emailovou adresu, kterou Zákazník Poskytovateli písemně oznámí;
„Faktura“	znamená daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
„Kauce“	znamená finanční prostředky složené Zákazníkem na bankovní účet Poskytovatele sloužící k zajištění pohledávek (i budoucích) Poskytovatele za Zákazníkem z titulu nákupu Produktů;
„Kód Tankovacího čipu“	znamená osobní identifikační číslo přiřazené každému jednotlivému Tankovacímu čipu;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Odběrový limit“	znamená množství odebraných Produktů v litrech za měsíc, ke kterému se Zákazník v Žádosti smluvně zavázal;
„Poskytovatel“	znamená provozovatele Čerpací stanice, společnost Lorenc Logistic, s.r.o., se sídlem Klatovy IV, Za Tratí 752, 339 01, IČO 64832660, DIČ CZ64832660, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 7427;
„Produkty“	znamená motorovou naftu, AdBlue a kapalinu do ostřikovačů prodávané na Čerpací stanici;

„Smlouva“	znamená Rámcovou smlouvu o nákupu produktů ze samoobslužné čerpací stanice prostřednictvím tankovacích čipů uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran vyplývajících z bezhotovostního nákupu Produktů prostřednictvím Tankovacích čipů na Čerpací stanici Poskytovatele, a to na základě jednotlivých Dílčích smluv;
„Strany“	znamená společně Poskytovatele a Zákazníka;
„Stvrzenka“	znamená doklad o prodeji vystavený Poskytovatelem bezprostředně po odebrání Produktů v souladu s § 5 odst. 3 zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, v platném znění;
„Tankovací čip“	znamená elektronický čip, prostřednictvím něhož Poskytovatel umožňuje Zákazníkům bezhotovostní odběr Produktů prodáváných na Čerpací stanici;
„Účet Zákazníka“	znamená bankovní účet Zákazníka uvedený v Žádosti, nebo jiný bankovní účet, který Zákazník Poskytovateli písemně oznámí;
„Uživatel čipu“	znamená osobu, které Zákazník zřídil a svěřil k užívání Tankovací čip;
„VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky upravující nákup produktů na samoobslužné čerpací stanici prostřednictvím tankovacích čipů;
„Zákazník“	znamená podnikající fyzickou osobu nebo právnickou osobu, která uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem;
„Žádost“	znamená písemnou žádost o vydání Tankovacích čipů učiněnou Zákazníkem vůči Poskytovateli.

1.2. Výklad těchto VOP se řídí následujícími pravidly:

- 1.2.1. Odkazy na „články“ se vykládají jako odkazy na příslušné články těchto VOP.
- 1.2.2. Odkazy na „právní předpis“ nebo „příslušný právní předpis“ se vykládají jako odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev či jiné obecně závazné normativní právní akty.
- 1.2.3. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Pojmy „zahrnovat“ nebo „včetně“ v těchto VOP znamenají „zejména, nikoli však výhradně“ (bez ohledu na to, zda je tato formulace výslovně uvedena či nikoli) a nelze je vykládat tak, že omezují možnosti výlučně na položky, jež jsou ve výčtu uvedeny.

- 1.2.5. Pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají stejný význam i v čísle jednotném a naopak.
- 1.2.6. Nadpisy jsou v těchto VOP použity pouze pro přehlednost a lepší orientaci a nemají vliv na výklad těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Obě Strany prohlašují, že jsou podnikateli ve smyslu § 420 odst. 1 Občanského zákoníku a Smlouvu mezi sebou uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti.

2. PŘEDMĚT VOP

- 2.1. Tyto VOP upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem založené Smlouvou a jednotlivými Dílčími smlouvami, jejichž jsou nedílnou součástí. Tyto VOP obsahují mimo jiné podmínky upravující nákup Produktů na samoobslužné Čerpací stanici Poskytovatele prostřednictvím Tankovacích čipů. Tyto VOP mají přednost před jakýmkoli nákupními či jinými obchodními podmínkami Zákazníka, na které Zákazník případně při uzavírání Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy odkáže.

3. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

- 3.1. Provozovatelem Čerpací stanice je společnost Lorenc Logistic, s.r.o. se sídlem Klatovy IV, Za Tratí 752, 339 01, IČO: 64832660, DIČ CZ64832660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 7427.
- 3.2. Kontaktní e-mail Poskytovatele pro účely plnění smluvních práv a povinností, ohlášení ztráty či odcizení Tankovacího čipu a pro jakékoliv provozní záležitosti spojené s prodejem Produktů na Čerpací stanici je následující: spurna@lorenc-logistic.cz. V případě nepřítomnosti hosnedl@lorenc-logistic.cz.

4. SMLOUVA, CENY, ODBĚROVÝ LIMIT, KAUCE

UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Zákazník vyplní Žádost o vydání Tankovacího čipu (jejíž součástí jsou VOP), ve které uvede mimo jiné své identifikační údaje (obchodní firmu, sídlo, DIČ), telefonní číslo, email, požadovanou výši Odběrového limitu a požadovaný počet Tankovacích čipů. V Žádosti Zákazník dále vyplní číslo bankovního Účtu Zákazníka, který bude Zákazník využívat ke složení a vrácení případné Kauce. Účet Zákazníka musí být veden na jméno či obchodní firmu Zákazníka, u bankovní instituce se sídlem v České republice a účet musí být vedený v českých korunách. Příchozí Kauce je Poskytovatel oprávněn kontrolovat oproti Účtu Zákazníka. Údaj o výši Kauce ponechá Zákazník v Žádosti nevyplněný a doplní jej (pokud je Kauce ze strany Poskytovatele vyžadována) Poskytovatel.
- 4.2. Vyplněnou Žádost Zákazník odevzdá buď osobně na ekonomickém oddělení Poskytovatele, nebo zašle na e-mail Poskytovatele. Je-li Zákazník plátcem DPH, je povinen k Žádosti připojit kopii svého osvědčení o registraci plátce DPH.

- 4.3. Po podání Žádosti ze strany Zákazníka provede Poskytovatel kontrolu Žádosti, ověří totožnost Zákazníka a jím vyplněné údaje v Žádosti ve veřejně dostupných registrech (ARES, Insolvenční rejstřík, RÚIAN, apod.) a rozhodne o akceptaci nebo zamítnutí Žádosti. O akceptaci nebo zamítnutí Žádosti ze strany Poskytovatele obdrží Zákazník

emailovou zprávu na Emailovou adresu Zákazníka, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne podání Žádosti. Nebude-li Žádost v této lhůtě Poskytovatelem akceptována, platí, že je ze strany Poskytovatele zamítnuta bez dalšího.

- 4.4. Po akceptaci Žádosti ze strany Poskytovatele uzavřou Poskytovatel a Zákazník Smlouvu, a to osobně ve sjednaném termínu na ekonomickém oddělení Poskytovatele. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP. Tyto VOP jsou dostupné na ekonomickém oddělení Poskytovatele a jsou Poskytovatelem přikládány ke každé Žádosti, a rovněž ke každé Smlouvě. Zákazník svůj souhlas s těmito VOP projevuje podpisem Žádosti a rovněž podpisem Smlouvy. Souhlasem s VOP Zákazník potvrzuje, že si VOP před uzavřením Smlouvy pečlivě prostudoval, jejich obsahu rozumí a veškerá ustanovení VOP výslovně přijímá.
- 4.5. V případě uzavření Smlouvy může být Zákazníkovi emailem zaslána výzva pro uhrazení Kauce dle čl. 4.13. a násl. těchto VOP. Po úhradě Kauce bude Zákazník informován prostřednictvím emailu o možnosti vyzvednutí Tankovacího čipu oproti podpisu předávacího protokolu. Datem úhrady Kauce se rozumí den připsání požadované částky na účet Poskytovatele uvedený ve výzvě k úhradě.

CENY A ODBĚROVÝ LIMIT

- 4.6. Zákazník provádí odběr Produktů na Čerpací stanici za aktuální ceny platné u Poskytovatele v okamžiku provedení odběru. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH a bude k nim připočítána daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.
- 4.7. Kupní cena jednoho litru motorové nafty je složena ze dvou složek: (i) aktuálně vyhlášené ceny Poskytovatele na příslušné období, včetně ceny za aditivum, technologické rozdíly a teplotní přírážku, jejíž výše je vždy Zákazníkovi předem oznámena prostřednictvím e-mailu, včetně uvedení doby platnosti této ceny; a (ii) individuální marže Poskytovatele, která je uvedena ve Smlouvě pro tento Produkt.
- 4.8. Kupní cena jednoho litru AdBlue a kapaliny do ostřikovačů je vyhlášená na konkrétní období a Zákazníkovi je vždy předem oznámena prostřednictvím e-mailu, včetně uvedení doby platnosti této ceny.
- 4.9. Celková hodnota odebraných Produktů v rámci všech Tankovacích čipů Zákazníka by měla za každý jednotlivý Produkt ve stanoveném období dosáhnout alespoň výše uvedené v Žádosti (tzv. minimální Odběrový limit).
- 4.10. Zákazník bere na vědomí, že dle stanoveného Odběrového limitu pro každý Produkt, k jehož odběru se Zákazník ve Smlouvě zavázal, mu byla taktéž stanovena kupní cena těchto Produktů. V případě, že Zákazník tento Odběrový limit nedodrží, je Poskytovatel oprávněn upravit výši marže uvedenou ve Smlouvě pro jednotlivé Produkty. O této změně bude Poskytovatel Zákazníka informovat e-mailem.
- 4.11. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Odběrový limit pro konkrétní Produkt v průběhu trvání Smlouvy jednostranně snížit. O snížení Odběrového limitu je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat.

- 4.12. Množstvím se rozumí množství odebraných Produktů v litrech uvedené na Stvrzence, kterou Zákazník obdrží bezprostředně po odebrání Produktů. Převzetím Produktů potvrdí Zákazník převzetím Stvrzenky bez výhrad. Převzetím Stvrzenky bez výhrad Zákazník potvrzuje, že druh účtovaného Produktu a jeho množství jsou z jeho strany akceptovány, tj. odpovídají skutečně odebranému druhu a množství.

KAUCE

- 4.13. Poskytovatel může požadovat k zajištění zaplacení pohledávek (i budoucích) za Zákazníkem z titulu nákupu Produktů na Čerpací stanici úhradu Kauce, a to kdykoliv za trvání smluvního vztahu se Zákazníkem, tedy nejen na jeho počátku. Výše Kauce je Poskytovatelem vypočtena na základě údajů uvedených v Žádosti, zejména v návaznosti na výši Odběrového limitu, nebo skutečného odběru v průběhu trvání Smlouvy.
- 4.14. Pokud je Zákazník vyzván Poskytovatelem k úhradě Kauce, je Zákazník povinen uhradit Kauci na bankovní účet Poskytovatele ve lhůtě splatnosti uvedené v příslušné výzvě (zpravidla do 14 dnů ode dne doručení výzvy na Emailovou adresu Zákazníka). Je-li Zákazníkovi zaslána výzva k úhradě Kauce, nebude mu až do okamžiku úhrady této Kauce umožněn odběr Produktů.
- 4.15. Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na Účet Zákazníka na základě rozhodnutí Poskytovatele v závislosti na platební morálce Zákazníka po vyrovnání veškerých závazků a pohledávek, nejdříve však po uplynutí tří (3) měsíců od její úhrady na účet Poskytovatele. Nezbytným předpokladem pro vrácení Kauce je, že Zákazník bude po celou dobu řádně a včas plnit veškeré své povinnosti a závazky vůči Poskytovateli. V případě, že se Poskytovatel rozhodne si Kauci ponechat po delší dobu nebo po celou dobu trvání Smlouvy, provede Poskytovatel po skončení Smlouvy konečné vyúčtování a Kauci Zákazníkovi vrátí; započte si přitom, co mu Zákazník případně dluží z titulu nákupu Produktů na Čerpací stanici.
- 4.16. Zákazník souhlasí se započtením případných pohledávek Poskytovatele vůči Zákazníkovi oproti složené Kauci. Splatnost dluhů Zákazníka podle konečného vyúčtování je 14 dnů od vystavení vyúčtování.

5. VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ TANKOVACÍHO ČIPU, POPLATKY

VYDÁNÍ TANKOVACÍHO ČIPU

- 5.1. Poskytovatel předá Zákazníkovi Tankovací čip v prostorách ekonomického oddělení Poskytovatele v termínu dohodnutém Stranami po uzavření Smlouvy a není-li tento termín dohodnut, do 14 dnů od složení Kauce Zákazníkem na bankovní účet Poskytovatele. Převzetím Tankovacího čipu je Zákazník povinen Poskytovateli potvrdit podpisem předávacího protokolu. Každý Tankovací čip má přiřazen své jedinečné identifikační číslo Tankovacího čipu sloužící k jeho identifikaci. Zákazník si ke každému Tankovacímu čipu přidělí vlastní PIN kód, který bude zadáván na Čerpací stanici při odběru Produktů. Převzetím Tankovacího čipu vzniká Zákazníkovi právo na jeho užívání, tj. oprávnění odebírat Produkty.
- 5.2. Zákazník může být držitelem více Tankovacích čipů. Zákazník je oprávněn dále přenechat Tankovací čip k užívání na účet Zákazníka jednotlivým Uživatelům čipu. Uživatel čipu však vždy musí být v zaměstnaneckém vztahu se Zákazníkem. Zákazník si je vědom skutečnosti, že smluvní vztah uzavřený na základě Smlouvy a těchto VOP

je výhradně mezi ním a Poskytovatelem. Pouze Zákazník je odpovědný za plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, resp. z jednotlivých Dílčích smluv, a je povinen nahradit Poskytovateli případnou škodu způsobenou Uživatelé čipu stejně, jako by ji způsobil sám.

- 5.3. Strany berou na vědomí, že vydání a provoz Tankovacího čipu na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES.
- 5.4. Tankovací čip zůstává po celou dobu jeho užívání Zákazníkem a/nebo Uživatelé čipu ve vlastnictví Poskytovatele.
- 5.5. Oprávnění Zákazníka užívat Tankovací čip zaniká:
 - 5.5.1. na základě písemné žádosti Zákazníka, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti Poskytovateli; nebo
 - 5.5.2. dnem účinnosti dohody Stran o ukončení Smlouvy; nebo
 - 5.5.3. dnem účinnosti výpovědi či odstoupení od Smlouvy; nebo
 - 5.5.4. blokáží Tankovacího čipu ze strany Poskytovatele v případě porušení Smlouvy ze strany Zákazníka nebo v jiných případech předpokládaných těmito VOP; nebo
 - 5.5.5. okamžikem ohlášení ztráty, krádeže či znehodnocení Tankovacího čipu.

POPLATKY SPOJENÉ S TANKOVACÍM ČIPEM

- 5.6. Poskytovatel účtuje poplatek za blokáži Tankovacího čipu Zákazníka v systému, a to ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý zablokovaný Tankovací čip na žádost Zákazníka dle čl. 7.2 VOP. V případě ztráty či odcizení Tankovacího čipu je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli v plném rozsahu Produkty odebrané v období od ztráty nebo odcizení Tankovacího čipu do okamžiku jeho blokáže.
- 5.7. Poskytovatel neúčtuje žádný poplatek za vydání a zřízení Tankovacího čipu ani za použití Tankovacího čipu na Čerpací stanici či za vydání náhradního Tankovacího čipu.

UŽÍVÁNÍ TANKOVACÍHO ČIPU

- 5.8. Bezhotovostní odběr Produktů probíhá tak, že Zákazník nebo Uživatel čipu při příjezdu k samoobslužnému stojanu Čerpací stanice načte Tankovací čip a zadá svůj PIN kód k tomuto čipu, poté zahájí samotné čerpání Produktu. Po načerpání Produktu a vrácení tankovací pistole do stojanu obdrží o tomto odběru Stvrzenku. Odebráním této Stvrzenky bez výhrad potvrdí Zákazník, resp. Uživatel čipu, odebrané množství a druh Produktu. Stvrzenka obsahuje též údaj o výši spotřební daně celkem.
- 5.9. Zákazník je povinen nakládat s Tankovacím čipem tak, aby nedošlo k jeho poškození, odcizení či ztrátě. Zákazník je povinen Tankovací čip uchovávat na bezpečném místě a obecně jednat tak, aby nedošlo ke zneužití Tankovacího čipu třetí osobou. Zákazník je

povinen uspokojit všechny pohledávky Poskytovatele vzniklé neoprávněným použitím Tankovacího čipu.

- 5.10. Zákazník předáním Tankovacího čipu Uživateli čipu pověřuje Uživatele čipu k odběru Produktů prostřednictvím Tankovacího čipu na Čerpací stanici na účet Zákazníka.
- 5.11. Nebezpečí škody na Produktu přechází na Zákazníka převzetím (odběrem) Produktu Zákazníkem nebo Uživatelem čipu. K témuž okamžiku nabývá Zákazník vlastnické právo k odebranému druhu a množství Produktu.

6. VYÚČTOVÁNÍ A NÁSLEDNÁ ÚHRADA ODEBRANÝCH PRODUKTŮ

- 6.1. Strany se dohodly, že Poskytovatel bude provádět vyúčtování celkové ceny za odebrané Produkty 2x měsíčně, a to k 15. a k poslednímu dni v daném měsíci.
- 6.2. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející zúčtovací období Fakturu, kterou Zákazníkovi doručí emailem, s čímž Zákazník souhlasí.
- 6.3. Zákazník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn vystavovat Faktury včetně souvisejících dobropisů/vrubopisů v elektronické podobě. Každá takto vystavená Faktura bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel bude vystavovat Faktury v elektronické podobě. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a zaslat Fakturu Zákazníkovi jejím odesláním na Emailovou adresu Zákazníka uvedenou v Žádosti. Změnu Emailové adresy Zákazníka je Zákazník povinen písemně oznámit Poskytovateli alespoň 3 pracovní dny předem. Strany sjednávají, že Faktura je doručena dnem jejího odeslání na Emailovou adresu Zákazníka. Zaslání Faktury poštou na základě požadavku Zákazníka je zpoplatněno.
- 6.4. Platby za odběr Produktů budou Zákazníkem prováděny na základě zaslané Faktury bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Splatnost celkové ceny za vyúčtované odebrané Produkty bude vždy uvedena na Faktuře a lhůta splatnosti počíná běžet od data uskutečnění zdanitelného plnění příslušné Faktury.
- 6.5. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Faktuře. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet Poskytovatele.
- 6.6. V případě neuhrazení Faktury Zákazníkem ve lhůtě splatnosti má Poskytovatel právo okamžitě pozastavit Zákazníkovi možnost odběru Produktů prostřednictvím Tankovacích čipů, a to až do doby vyrovnání všech dluhů Zákazníka vůči Poskytovateli. Toto zastavení odběru není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.7. V případě prodlení Zákazníka s úhradou vyúčtované celkové ceny za odebrané Produkty, je Poskytovatel oprávněn provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči složené Kauci.
- 6.8. Pokud Zákazník odebere prostřednictvím Tankovacích čipů Produkty v hodnotě dosahující 90 % složené Kauce a/nebo dojde k mimořádnému nárůstu obrátu na účtu Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn provést mimořádné vyúčtování celkové ceny za odebrané Produkty a vystavit Fakturu i mimo dohodnuté termíny. Poskytovatel je v takovém případě rovněž oprávněn požadovat po Zákazníkovi navýšení Kauce, či její

opětovné složení, byla-li Kauce již uvolněna zpět ve prospěch Zákazníka. Zákazník je povinen Kauci či její navýšení uhradit do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovatele k takové úhradě.

- 6.9. V případě prodlení Zákazníka s úhradou vyúčtované celkové ceny za odebrané Produkty je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

7. BLOKACE TANKOVACÍHO ČIPU

- 7.1. K blokaci Tankovacího čipu může dojít (i) na základě žádosti Zákazníka, nebo (ii) z rozhodnutí Poskytovatele v souladu s VOP.

BLOKACE TANKOVACÍHO ČIPU NA ŽÁDOST ZÁKAZNÍKA

- 7.2. Zákazník je oprávněn požádat o blokaci Tankovacího čipu (v případě ztráty Tankovacího čipu nebo jeho odcizení), a to písemným oznámením učiněným osobně na ekonomickém oddělení Poskytovatele nebo doručeným na e-mail Poskytovatele uvedený v čl. 3.2 těchto VOP. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje Tankovací čip zablokovat ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin v pracovních dnech pondělí až čtvrtek, v případě pátků, víkendů a svátků do 72 hodin po oznámení ztráty nebo odcizení.

BLOKACE TANKOVACÍHO ČIPU ZE STRANY POSKYTOVATELE

- 7.3. Mimo případ uvedený v čl. 7.2. těchto VOP je Poskytovatel oprávněn přistoupit k blokaci Tankovacího čipu Zákazníka v následujících případech:
- 7.3.1. Poskytovatel má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti. Budou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a bude-li složena sjednaná výše Kauce (pokud je ze strany Poskytovatele vyžadována), Poskytovatel Tankovací čip opět odblokuje; nebo
 - 7.3.2. Poskytovatel vyzval Zákazníka k úhradě a/nebo navýšení Kauce a tento ji včas neuhradil; nebo
 - 7.3.3. Poskytovatel vypoví Smlouvu nebo od Smlouvy odstoupí, přičemž blokace nastane ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo ke dni účinnosti odstoupení; nebo
 - 7.3.4. Zákazník vypoví Smlouvu, přičemž blokace bude provedena ke dni uplynutí výpovědní doby.

8. REKLAMACE

- 8.1. Zákazník je povinen zaslat reklamaci související s nákupem Produktů prostřednictvím Tankovacího čipu neprodleně po zjištění reklamovaných skutečností (např. chybné vyúčtování), a to písemně na email Poskytovatele uvedený v čl. 3.2. těchto VOP nebo osobně na ekonomickém oddělení Poskytovatele. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů. V případě uznání reklamace bude Zákazníkovi poskytnuto náhradní plnění bez vad, pokud výslovně neuplatní jiný nárok vyplývající ze zákona. Poskytovatel však neodpovídá za hodnotu, druh a množství Produktů uvedených na Stvrzence, jejichž

správnost v okamžiku odběru Zákazník nebo Uživatel čipu potvrdil převzetím Stvrzenky bez výhrad.

9. ZMĚNA ÚDAJŮ A KOMUNIKACE

- 9.1. Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit Poskytovateli změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v Žádosti. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava Faktur apod.) je povinen uhradit Zákazník.
- 9.2. Poskytovatel a Zákazník spolu komunikují zejména prostřednictvím emailu a osobně na ekonomickém oddělení Poskytovatele.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 10.2. Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. Výpověď Smlouvy je Zákazník povinen zaslat buďto v elektronické podobě do datové schránky Poskytovatele, nebo doručit v listinné podobě na adresu sídla Poskytovatele, nebo na e-mail Poskytovatele uvedený v čl. 3.2 těchto VOP. Poskytovatel může výpověď Zákazníkovi zaslat zejména na Emailovou adresu Zákazníka a/nebo na adresu sídla Zákazníka a/nebo do datové schránky Zákazníka.
- 10.3. Podaná výpověď se vztahuje ke všem Tankovacím čipům Zákazníka vystaveným na základě Smlouvy, která je výpovědí dotčena. Ke dni uplynutí výpovědní doby budou dotčené Tankovací čipy zablokovány. Zákazník bere na vědomí, že v případě výpovědi ze strany Zákazníka je Poskytovatel oprávněn vypořádat odběry Produktů provedené Zákazníkem před účinností výpovědi ve lhůtě dvou (2) týdnů od ukončení Smlouvy. V souladu s předchozí větou těchto VOP je Poskytovatel zejména oprávněn v této lhůtě vystavit vyúčtování a příslušné Faktury za Produkty odebrané Zákazníkem před účinností výpovědi a vypořádat Kauci.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
 - 10.4.1. Zákazník nesloží ve stanovené lhůtě Kauci; nebo
 - 10.4.2. Zákazník je v úpadku nebo v hrozícím úpadku a/nebo vůči Zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; nebo
 - 10.4.3. Zákazník vstoupí do likvidace; nebo
 - 10.4.4. Zákazník je v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného dluhu vůči Poskytovateli a doba prodlení přesáhla 15 dnů.
- 10.5. Písemné odstoupení od Smlouvy může Poskytovatel zaslat Zákazníkovi zejména na Emailovou adresu Zákazníka a/nebo na adresu sídla Zákazníka a/nebo do datové schránky Zákazníka.
- 10.6. Ve všech případech ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po provedeném započtení má Zákazník vůči Poskytovateli jakýkoli dluh, je povinen jej uhradit do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení konečného vyúčtování Poskytovatelem. V případě, že Zákazník dluh neuhradí v této lhůtě, vzniká Poskytovateli vůči Zákazníkovi právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

- 10.7. V případě, že po započtení Kauce vznikne rozdíl ve prospěch Zákazníka, vrátí Poskytovatel Zákazníkovi Kauci do dvou (2) týdnů od vypořádání vzájemných závazků konečným vyúčtováním na Účet Zákazníka.
- 10.8. V případě ukončení Smlouvy je Zákazník povinen Tankovací čipy bezodkladně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení Smlouvy, vrátit Poskytovateli, a to v prostorách ekonomického oddělení Poskytovatele, nedohodnou-li se Strany písemně jinak. V případě prodloužení Zákazníka s vrácením Tankovacího čipu Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi náhradu škody v plné výši.

11. LIMITACE NÁHRADY ŠKODY

- 11.1. Vznikne-li Zákazníkovi jako podnikateli v souvislosti s porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele nárok na náhradu škody, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr Produktů prostřednictvím Tankovacího čipu zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce bezprostředně předcházející okamžiku porušení Smlouvy. Strany se dohodly, že Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu, nikoli za ušlý zisk Zákazníka.

12. ZMĚNA VOP

- 12.1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto VOP. Změnu VOP oznámí Poskytovatel Zákazníkovi nejmeně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním oznámení na ekonomickém oddělení Poskytovatele a zasláním nového znění VOP na Emailovou adresu Zákazníka.
- 12.2. V případě, že Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je Zákazník oprávněn přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny VOP změnu VOP odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět písemným oznámením učiněným osobně na ekonomickém oddělení Poskytovatele nebo doručeným do datové schránky či na adresu sídla Poskytovatele nebo na e-mail Poskytovatele uvedený v čl. 3.2 těchto VOP. Smlouva v takovém případě skončí posledním dnem účinnosti stávajícího znění VOP. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn vystavit vyúčtování za Produkty odebrané Zákazníkem ve lhůtě dvou (2) týdnů ode dne skončení Smlouvy. Neodmítne-li Zákazník řádně oznámenou změnu VOP v souladu s tímto odstavcem, platí, že s příslušnou změnou VOP souhlasí a příslušná změna VOP je ode dne své účinnosti vůči Zákazníkovi závazná.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto VOP) a jednotlivých Dílčích smluv anebo s nimi související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.
- 13.2. Pokud vztah založený Smlouvou (včetně těchto VOP) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem s tím, že se vylučuje použití Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží uzavřené ve Vídni dne 11.4.1980, č. 160/1991 Sb.).

- 13.3. Strany potvrzují, že Smlouva (včetně těchto VOP) představuje úplnou dohodu Stran ohledně předmětu Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, smlouvy či ujednání Stran týkající se stejného předmětu jako Smlouva.
- 13.4. Strany se dohodly, že se budou zabývat všemi spory nebo nesrovnalostmi vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především prostřednictvím smírného řešení. Pokud by Strany nevyřešily smírným řešením jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti v přiměřené lhůtě, dohodnou se Strany na dalších krocích. Jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které nebyly vyřešeny smírným řešením Stran, budou rozhodnuty věcně příslušným soudem v České republice s místní příslušností dle adresy sídla Poskytovatele.
- 13.5. Veškerá práva a pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto VOP) a/nebo jakékoli Dílčí smlouvy, z jejich porušení, či z bezdůvodného obohacení Zákazníka a další, se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být ze strany Poskytovatele uplatněno poprvé.
- 13.6. Zákazník přebírá podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 13.7. Strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před Smlouvou, ujednáními těchto VOP, ani ustanoveními zákona.
- 13.8. Tyto VOP jsou platné a účinné k datu 01.10.2024, přičemž od tohoto data se použijí na všechny Smlouvy.